Приложение 21

к постановлению Городской Управы города Калуги

от \_\_\_\_\_\_2020 № \_\_\_\_\_\_\_\_

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 84 «Восход» города Калуги

на 2021 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный**  **исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| 1.Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на официальном сайте, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | Актуализировать информацию на официальном сайте ДОУ:  «Правила приема на обучение по образовательной программе дошкольного образования МБДОУ № 84 «Восход» г. Калуги»  «Положения о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между МБДОУ № 84 «Восход» г. Калуги и родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся»  «Положения о порядке и условиях осуществления перевода, отчисления и восстановления обучающихся (воспитанников) МБДОУ № 84 «Восход» г. Калуги | до 01.03.2021 | Зачесова Е.Н., старший воспитатель |  |  |
| 2.Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной:  на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации | Разместить памятку на стендах в группах, коридоре «Навигация по официальному сайту ДОУ» | до 01.03.2021 | Зачесова Е.Н., старший воспитатель |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность | Дополнить зону отдыха (ожидания) в коридоре телевизором, на улице лавочками.  Обновить материально – техническую базу ДОУ. | до 01.05.2021    до 31.12.2021 | Ермакова Е.Н., заместитель заведующего по ХР  Щербакова С.В., заведующий |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Разработать и провести инструктаж для работников ДОУ по сопровождению детей-инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.  Всем педагогам пройти дистанционные курсы повышения квалификации в ООО «ЦНОИ» г.Санкт-Петербург по одной из тем: «Образование детей с ОВЗ в условиях реализации ФГОС ДО (инклюзивное образование); «Удовлетворение особых образовательных потребностей детей с ограниченными возможностями здоровья: подходы к созданию специальных условий образовательной деятельности», «Особенности организации образования детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях дошкольной образовательной организации» | до 01.09.2021  до 31.12.2021 | Мулюкина Е.И., заместитель заведующего по ВР  Зачесова Е.Н., старший воспитатель |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг | Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ДОУ с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах):  **-** анкетирование «Особенности общения педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников» - консультацию для молодых педагогов «Этика педагогического общения с родителями» -семинар-практикум «Культура диалога педагога с родителями» (цель: формирование коммуникативной компетентности педагогов во взаимодействии с родителями воспитанников)  - разработать памятку «Как организовать виртуальное общение с родителями» | до 31.05.2021 | Мулюкина Е.И., заместитель заведующего по ВР    Зачесова Е.Н., старший воспитатель |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации | **-**Качественное выполнение мероприятий годового плана по повышению профессионализма кадров, в т. ч. молодых и с небольшим опытом работы.  -Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах.  -Ранжировать информацию об обращениях граждан.  -На родительских собраниях рассмотреть вопрос о поступивших обращениях граждан в ДОУ.  -Организовать и провести дистанционные родительские собрания для презентации достижений детей и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного уровня. | 31.12.2021  до 31.05.2021  до 31.05.2021 | Щербакова С.В., заведующий    Мулюкина Е.И., заместитель заведующего по ВР    Зачесова Е.Н., старший воспитатель |  |  |
|  |  |  |  |  |  |